

## Häufig gestellte Fragen

### **Wieso muss die Standortermittlung bei Android-Geräten aktiviert sein?**

Von Google wird die Freigabe für den Standort immer verlangt, damit eine Bluetooth-Verbindung zwischen Messgerät und Smartphone aufgebaut werden kann. Ist die Standortermittlung deaktiviert, kann die Verbindung zwischen Messgerät und App nicht hergestellt werden.

### **Wie aktiviere ich die Standortermittlung auf Android-Geräten?**

#### **Android-Geräte:**

Einstellungen -> Apps -> Solaflex -> Berechtigung -> Standort -> „Immer zulassen“ auswählen

#### **Standortermittlung auf Android-Geräten:**

Einstellungen -> Verbindungen -> Standort PRÜFEN

### **Wie aktiviere ich Bluetooth auf meinem Smartphone?**

#### **Android-Geräte:**

Einstellungen -> Verbindungen -> Bluetooth

#### **iOS-Geräte:**

Einstellungen -> Allgemein -> Bluetooth

### **Können mehrere Messgeräte gleichzeitig mit einem Smartphone verbunden werden?**

Nein, es kann immer nur ein Messgerät (digitaler Rollmeter oder Laser-Entfernungsmesser) mit der App verbunden werden. Sollten für das Aufmaß unterschiedliche Geräte verwendet werden, kann man in der App einfach zwischen den Geräten wechseln. Bitte klicken Sie dazu auf das Symbol des Messgerätes in der oberen linken Ecke.

### **Können sich mehrere Personen mit der Solaflex-App zeitgleich auf das gleiche Messgerät verbinden?**

Nein, es kann sich immer nur eine Person zur selben Zeit mit dem Messgerät verbinden. Damit sich eine andere Person mit dem Messgerät verbinden kann, muss die Person, die die App zuletzt verwendet hat, das Bluetooth deaktivieren oder das Messgerät neu starten.

### **Wie kann man einen Firmenaccount erstellen?**

1. Auf MySolaflex unter „Stammdaten“ den Bereich „Firma“ wählen.
2. Name des Unternehmens eingeben, dadurch wird der Firmenaccount angelegt. Die Person, die den Firmenaccount anlegt, kann Personen hinzufügen oder bei Bedarf auch entfernen.
3. Solaflex-Accounts hinzufügen.

4. Ihre KollegInnen erhalten anschließend eine Einladung, die akzeptiert werden muss. Die Einladung finden Sie unter „Firma“.

### **Wer kann einen Firmenaccount anlegen?**

Jede Person, die über einen Solaflex-Account verfügt, kann einen Firmenaccount anlegen. Jene Person nimmt automatisch die Rolle als Admin bzw. „Manager“ ein.

### **Wie werden Benutzer zu einem Firmenaccount hinzugefügt?**

Nur die Person, die den Firmenaccount erstellt hat, kann weitere Personen hinzufügen oder entfernen. Mitglieder eines Firmenaccounts können auch eigenständig wieder austreten.

### **Was passiert mit den Zeichnungen einer Person, die aus einem Firmenaccount entfernt wurde?**

Wird eine Person aus einem Firmenaccount entfernt, werden automatisch alle Zeichnungen dieser Person aus dem Firmenaccount entfernt.

### **Können Personen bei mehreren Firmenaccounts dabei sein?**

Nein, eine Person kann immer nur bei einem Firmenaccount teilnehmen.

### **Wer kann Zeichnungen als DXF herunterladen?**

Prinzipiell können alle Personen eine Solaflex Zeichnung als DXF herunterladen, jedoch muss der Ersteller bzw. die Erstellerin der Zeichnung über eine gültige Lizenz verfügen.

### **Wo kann man Zeichnungen als DXF herunterladen?**

In der App und auf MySolaflex gibt es die Möglichkeit, einen Download-Link per Mail zu versenden. Der Empfänger/die Empfängerin der Nachricht, kann die DXF-Datei anschließend über den Link herunterladen. Darüber hinaus können auf MySolaflex Zeichnungen direkt als DXF-Datei heruntergeladen werden.

### **Was passiert mit meinen Zeichnungen, wenn ich die App lösche?**

Wird die App gelöscht, werden die dort abgelegten Zeichnungen ebenfalls entfernt. Die Zeichnungen bleiben jedoch auf MySolaflex erhalten und können dort weiterhin als DXF heruntergeladen oder versendet werden.